



Zu Ihren Dienstleistungen

Service Works™-Lösungen

Onsite-Service

Partner in der Produktion

Warum gehen Sie den Weg alleine, wenn Sie die erstklassige Kundenservice-Organisation von Pitney Bowes als Partner haben können? Ihre Produkthanforderungen und Lieferpläne sind von entscheidender Bedeutung und Sie müssen unmittelbar reagieren, wenn ein Serviceproblem auftritt? Der Onsite-Service gewährleistet eine dedizierte Serviceabdeckung rund um die Uhr. Die Engineering-Teams des Onsite-Kundenservices von Pitney Bowes arbeiten mit Ihren Mitarbeitern zusammen und werden so zu einem Teil Ihrer normalen täglichen Arbeit. Die Ingenieure arbeiten mit Ihnen gemeinsam an der Maximierung von Betriebszeit und Produktivität. Sie kennen Ihre Prozesse, Anwendungen und Betreiber. Unsere Ingenieure kennen Ihr Unternehmen, sodass wir in der Lage sind, Ihnen eine bestimmte Betriebszeit garantieren zu können.



Pitney Bowes Limited
Minton Place, Victoria Street
Windsor, Berks SL4 1EG
www.pitneybowes.co.uk

Weitere Informationen erhalten Sie unter der
Telefonnummer: 0870 777 7577
© 2010 Pitney Bowes Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Umfassende Servicelösung

Der Onsite-Service bietet eine umfassend integrierte Servicelösung. In diesem Service enthalten ist eine den Anforderungen angepasste Anzahl dedizierter Teammitglieder, die Ihre Postbearbeitungsvorgänge überwachen, verwalten und maximieren. Ihr Ziel ist das Erreichen Ihrer Ziele für das Vorantreiben effizienter Prozesse und der Erfüllung Ihrer SLAs.

Suchen Sie nicht weiter

Es sind keine Serviceanrufe erforderlich. Ihr persönliches Team reagiert unmittelbar auf sämtliche Herausforderungen, die möglicherweise in Ihrer Produktionsumgebung aufkommen können. Dadurch steht Ihnen auch der reiche Erfahrungsschatz von Pitney Bowes in Bezug auf Hardware- und Softwarelösungen zur Verfügung. Unsere Vereinbarungen für umfassenden Kundenservice können auch auf Drittanbietergeräte erweitert werden. Wir decken alle Bereiche ab.

Umfangreiches Inventar

Ein dediziertes, benutzerdefiniertes Teileinventar soll speziell die Anforderungen Ihres Unternehmens erfüllen. Sie können darauf vertrauen, dass die von Ihnen benötigten Teile dann verfügbar sind, wenn Sie sie brauchen. Kostspielige Ausfallzeiten sind kein Problem mehr, da unser Engineering-Team Ihr Teileinventar überwacht und verwaltet. Dadurch müssen Sie sich nicht mehr um die Verwaltung eines angemessenen Lagers kümmern.

Präventive Wartung

Unser Premium-Onsite-Service umfasst regelmäßig geplante präventive Wartungsarbeiten. Die Ingenieure von Pitney Bowes setzen erstklassige präventive Wartungsprozesse für Prognosen und die technische Ausführung ein.

Every connection is a new opportunity™